ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

 ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «БИБИРЕВО»

Информация о работе

ГБУ ТЦСО «Бибирево»

в 2022 году

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево»**

**в 2022 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания «Бибирево» в 2022 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В настоящее время в районе Бибирево проживает более **16 565 тыс. (**, из них на учете в филиале «Бибирево» состоит **27 078** человек, что составляет **16,8%** от общего количества проживающих в районе граждан. В сравнении с 2021 годом количество обратившихся за социальной помощью увеличилось на 1 %.

Лиц старшего поколения, инвалидов по информации Отдела социальной защиты населения района Бибирево – **21 629** человек. Из них в 2022 году в ГБУ ТЦСО «Бибирево» обратилось более **42 % (9084 чел.)**

По состоянию на 01.01.2023 г. в районе проживает **11** участников Великой Отечественной войны, 3 инвалида великой отечественной войны, **243** тружеников тыла**, 94** вдов участников и инвалидов войны, **23** жителей блокадного Ленинграда, **44** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **43** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **9** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. **23** ветеранов посетили санаторий «Никольский парк» по направлению Московского дома ветеранов.

За 2022 г. при содействии Управы района Бибирево отремонтировано 4 квартирs Ветеранов ВОВ.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2023 г. «Тревожными кнопками» обеспечены **92** ветеранов ВОВ из них **3** участника ВОВ.

На 31 декабря 2022 г. на социальном патронате состояли **236** ветеранов ВОВ и **459** гражданина из категории «группы риска».

Также ГБУ ТЦСО «Бибирево» активно сотрудничает с некоммерческими организациями, оказывающими социальные услуги гражданам, нуждающимся в ежедневном уходе (ООО «Вера», ООО «Социальный сервис», ООО «Социальная служба Помощник», ООО «Городская служба социальной помощи»). По состоянию на 31.12.2022 г. в НКО состояли 47 получателей социальных услуг из числа жителей Лианозово.

9 мая – великий праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В связи с празднованием 77-й годовщины Великой Отечественной войны 71 участник и ветеран ВОВ получили праздничные продуктовые наборы в натуральном виде.

В ноябре 2022 в рамках празднования 81-летия начала контрнаступления под Москвой 71 жителям района Бибирево - участники обороны Москвы 2 человека и жители блокадного Ленинграда – 23 человек были вручены праздничные продуктовые наборы.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» функционирует **1** отделение социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделением – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на **01.01.2023** года на социальном обслуживании на дому в ГБУ ТЦСО «Бибирево» состоит **1287** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2022 год получателям социальных услуг на дому было оказано **178200** услуг.

В течение 2022 года проводилась огромная работа по организации работы по вакцинации от коронавирусной инфекции жителей района Бибирево. Так, мобильными медицинскими бригадами ГБУЗ г. Москвы «ДЦ №5 ДЗМ» осуществлялась вакцинация и ревакцинация на дому получателей социальных услуг. Всего за 2022 год было провакцинировано 719 получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, из них прошли ревакцинацию 294 человек.

В 2022 г. с января по апрель продолжалась работа по развитию адресной социальной помощи путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано 471 электронных сертификата на продуктовую помощь, на сумму 942000 руб.

Не первый год действует технология – предоставление товаров длительного пользования на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**67** гражданам выдано сертификатов на сумму 1 104 000 руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь
151 гражданину района Бибирево.

 В 2022 г. пожилые граждане в возрасте старше 65 лет приняли участие в программе дополнительного стимулирования вакцинации от коронавируса. В рамках этой программы вакцинированные пенсионеры получили денежную выплату в размере 10000 рублей или подарочный набор «С заботой о здоровье». Программа поощрения за прививку от коронавируса действует с 23 июня 2021 г.

Всего в 2022 году получателям социальных услуг старше 65 лет было выдано 491 подарочных набора «С заботой о здоровье». Общее количество граждан, старше 65 лет, обратившихся в ГБУ ТЦСО «Бибирево» по вопросу назначения компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода, как лицам, достигшим возраста 65 лет и прошедшим в г.Москве вакцинацию (ревакцинацию) от новой коронавирусной инфекции, предусмотренную постановлением Правительства Москвы от 12.10.2021 г. №1592-ПП, составило 1544 чел., было выплачено 15 440 000 руб.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Бибирево, Алтуфьевский).

В 2022 году2017инвалиду района Бибирево выдано 1 044 123 штук абсорбирующего белья, Технические Средства Реабилитации получили 145 инвалидов (256 изделий), выдано 506 направлений на изготовление протезно-ортопедической обуви. Дополнительно 153инвалида, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, выплачена денежная компенсация в размере 41 720 774,55 руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2022 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги 307гражданам на сумму 758 010,00 рублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Бибирево реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на 01.12.2022 года в районе Бибирево были возобновлены очные занятия в 101 группе.

В том числе в помещении действует 91 группа по направлениям:

- Настольный теннис

- ИЗО

- Курсы компьютерной грамотности

- Волейбол

- Танцы для всех

- Фитнес

- Фольклорная песня

- Английский язык разговорный

- Акварельная живопись

- Тренажеры

- Масляная живопись

- Французский язык

- Осваиваем мобильные устройства

- Испанский язык

- Немецкий язык

- Большой теннис

- Здоровая спина

- Йога

- Цигун

- Оздоровительная гимнастика

- Физкультурно-оздоровительные занятия

- Кулинарные курсы

- Различные техники рисования

- Английский язык

- Бальные танцы

- Зумба

- Основы академического рисунка и живописи

- Пение

- Пилатес

- Калланетика

- ОФП

- Бильярд

- Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте

- Вязание на спицах

- Гимнастика мозга

- Современные танцы

- Восточные танцы

- Роспись по шелку (батик)

- Рукоделие и творчество

- Эмоциональный интеллект

- Суставная гимнастика

- Здоровое похудение

Также в районе продолжают действовать 10 групп на свежем воздухе по направлениям:

- Скандинавская ходьба (поставщики: ГАУК г. Москвы ПКиО "Лианозовский", ГБУ "СДЦ "Кентавр", ГБОУ ДО ЦДЮТ "Бибирево") - ходьба с палками, вид физической активности, в которой используются определенная методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок;

- ОФП (поставщик ГАУК г. Москвы ПКиО "Лианозовский") - система занятий физическими упражнениями, которая направлена на развитие физических качеств (сила, выносливость, гибкость) в их гармоничном сочетании.

- Краеведение и пешие прогулки (поставщик АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ») - программа представляет собой курс лекций в формате пеших экскурсий, цель которых пробуждение интереса старшего поколения к подвижному образу жизни в сочетании с интеллектуальным времяпрепровождением;

- Адаптивная и тонизирующая гимнастика (поставщик ГБУ "СДЦ "Кентавр") - система занятий физическими упражнениями, которая направлена на укрепление и поддержание здоровья.

Действует 41 группа в ОНЛАЙН режиме по различным направлениям:

- ОНЛАЙН Краеведение и онлайн-экскурсии

- ОНЛАЙН Здорово жить

- ОНЛАЙН Литература

- ОНЛАЙН Школа макияжа

- ОНЛАЙН Изготовление аксессуаров и декоративных украшений

- ОНЛАЙН Английский язык

- ОНЛАЙН Японский язык

- ОНЛАЙН Французский язык

- ОНЛАЙН Испанский язык

- ОНЛАЙН Итальянский язык

- ОНЛАЙН Латиноамериканские танцы

- ОНЛАЙН Экономическая, финансовая грамотность

- ОНЛАЙН Ландшафтный дизайн

- ОНЛАЙН Английский язык для начинающих

- ОНЛАЙН Доступный интернет

- ОНЛАЙН История искусства

- ОНЛАЙН Ментальная арифметика

- ОНЛАЙН Правильное питание

- ОНЛАЙН Психологические тренинги

- ОНЛАЙН Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте

- ОНЛАЙН Скорочтение

- ОНЛАЙН Различные техники рисования

- ОНЛАЙН Вязание крючком

- ОНЛАЙН Краеведение и онлайн-экскурсии по Москве и России

- ОНЛАЙН Турецкий язык

- ОНЛАЙН Литературная мастерская

- ОНЛАЙН Искусство коммуникаций

На сегодняшний день к очным занятиям в помещении было привлечено 2338 участников Проекта «Московское долголетие», на свежем воздухе занимается 406 участников, в онлайн режиме продолжают занятия 4760 участников.

В данный момент с Отделом долголетия Бибирево сотрудничают 30 поставщиков:

- ГБУ "СДЦ "Кентавр"

- ГБОУ ДО ЦДЮТ "Бибирево"

- АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

- ИП Эдис Н.Е.

- АНО "Центр "Ломоносовец"

- ИП Муравьева И.В.

- ИП Фомина Елена Владимировна

- ГБПОУ КС № 54

- ИП Слющенко А.А.

- ИП Смолярова Н.А.

- ИП Артемова Ю.С.

- ГАУК г. Москвы ПКиО "Лианозовский"

- ААП

- ГБОУ Школа Бибирево

- ГБОУ "Школа Глория"

- ГБОУ Школа № 953

- ГБОУ Школа № 1412

- ГБОУ Школа № 1413

- ГБУ «МосСпортОбъект»

- ООО "Белое золото"

- РОО "СК"

- ГБУ «САШ» Москомспорта

- ООО "Точка опоры"

- ГБУК г. Москвы «ОКЦ СВАО»

- ООО ФОК "Планета"

- ИП Панкова Светлана Витальевна

- ООО "Продвижение-Спорт"

- ИП Никифорова Н.А

- ИП Амелин Р.М.

- ИП Паламонов И.Ю.

В том числе 14 поставщиков ГКУ РЦРСК (ИП Смолярова Н.А., ИП Эдис Н.Е., ИП Муравьева И.В., АНО "Центр "Ломоносовец", ИП Слющенко А.А., ИП Артемова Ю.С., АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ГБПОУ КС № 54, ААП, ГБУ «МосСпортОбъект», ООО "Точка опоры", РОО "СК", ГАУК г. Москвы ПКиО "Лианозовский", ИП Амелин Р.М.); 15 поставщиков УСЗН СВАО (ГБУ "СДЦ "Кентавр", ГБОУ ДО ЦДЮТ "Бибирево", ИП Фомина Елена Владимировна, ГБОУ Школа Бибирево, ГБОУ "Школа Глория", ГБОУ Школа № 953, ГБОУ Школа № 1412, ГБОУ Школа № 1413, ООО "Белое золото", ГБУ «САШ» Москомспорта, ООО ФОК "Планета", ИП Панкова Светлана Витальевна, ИП Никифорова Н.А, ИП Паламонов И.Ю.) и 1 окружной поставщик (ГБУК г. Москвы «ОКЦ СВАО»).

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в Проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий. В 2022 году участники проекта «Московского долголетия» приняли участие в общегородских проектах:

- в апреле 2022 – участие во всероссийском субботнике, в фестивале «Компьютерное многоборье», кинофестивале «Серебряная астра»;

- в мае 2022 – участие в фестивале по скандинавской ходьбе;

- в июле 2022 – участие в фестивале «Фестивалей»;

- в августе 2022 – участие в фестивале «Урожай», марафоне «Зеленое кольцо», марафоне «Человек идущий», танцевальном флешмобе «Стиляги», фестивале на ВДНХ;

-в сентябре 2022 – участие в общественном патронате над захоронениями в рамках мемориальной-патронатной акции, фестивале «Финансовой грамотности», в шоу «Гордость долголетия», акции «Вальс народов России»;

- в октябре 2022 – участие в проекте «Маршрут к долголетию», в этнографическом диктанте;

- в ноябре 2022 – участие в экологическом диктанте, проекте «Игры долголетия»;

- в декабре 2022 – участие в акции «Поделись теплом».

Для более быстрого информирования участников проекта «Московское долголетие» продолжают свою работы группы в WhatsApp и Telegram. Около 5000 участников получают информацию об открытии новых групп по различным направлениям в режиме онлайн, с удовольствием смотрят концертные программы, творческие встречи, спектакли, мюзиклы и т.д., подготовленных педагогами Клубов и Центров района, детьми и подростками, занимающихся в этих клубах и центрах.

К праздничным и памятным датам подготавливаются и записываются с активными участниками проекта «Московское долголетие», педагогами клубов и центров района видео поздравления и видео сюжеты, лекции, мастер-классы.

По состоянию на декабрь 2022 г. к проекту «Московское долголетие» привлечено около 1 700 человек из числа жителей района.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей района Лианозово данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей в среднем ежедневно составляет – от 2 до 5 человек.

Всего в 2022 году в мероприятиях в режиме офлайн и онлайн **приняли участие более 2500 человек.**

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате ГБУ ТЦСО «Бибирево» состоит **134** сотрудников, из них **59** - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 126 сотрудника, 24 сотрудников прошли профессиональную переподготовку, имеют высшее образование 39 сотрудников. Все сотрудники ГБУ ТЦСО «Бибирево» соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Ok, Tелеграмм, VK.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

В 2021 году в стенах ГБУ ТЦСО «Бибирево» открыт Центр Московского долголетия - городское пространство, для живого общения, творчества, образования и активного досуга москвичей серебряного возраста, выбор из более 3000 увлечений. Основные три кита Центров Московского долголетия **«Саморгонизация»**, **«Доступность»**, **«Здоровый образ жизни»**. Площади Центра Московского долголетия разделена на локации:

* Шумная гостиная;
* Тихая гостиная;
* Медиа гостиная;
* Актовый зал;
* Многофункциональный спортивный зал;
* Тренажерный зал;
* Кафе и кулинарная студия;
* Творческие мастерские;

На базе Центра Московского долголетия Бибирево открыто более – 100 само организованных клубов (информационные технологии, видеоконференции, живопись, прикладное искусство, настольные игры, чтение книг, активный досуг, настольный теннис, бильярд, спортивные занятия, направленные на ЗОЖ, тренажеры, кулинарные направления и многое другое).

В Центрах московского долголетия – проходят различные мероприятия (концерты, лекции, мастер-классы, встречи, волонтерская деятельность и многое другое. Организованно более 2600 мероприятий, привлечено более 1700 новых участников.

Хочется отметить работу сотрудников ГБУ ТЦСО «Бибирево» в период выборной кампании в сентябре 2022 г. Более 1700 жителям, не выходящим из дома, была оказана помощь в соблюдении их Конституционных прав на участие в голосовании. Были собраны и переданы в участковые комиссии заявления таких жителей для возможности принять участие в голосовании на дому.

Большая часть сотрудников учреждения приняло участие в электронном голосовании.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2022 году выполнены в полном объеме.

Директор ГБУ ТЦСО «Бибирево» В.В.Ганжа